

Je n'arrive pas à me connecter

Vérifiez que l'URL sur laquelle vous vous trouvez est bien de la forme <https://mabase.openfire.fr> et non <https://openfire.fr>
En effet, cette dernière adresse correspond à l'adresse du site d'information Openfire.

Puis, saisissez votre identifiant ainsi que votre mot de passe dans les champs de texte indiqués :

A screenshot of the OpenFire login interface. At the top center is the OpenFire logo. Below it, the word 'Identifiant' is followed by a text input field. Underneath that, 'Mot de passe' is followed by another text input field. A blue button labeled 'Connexion' is positioned below the password field. At the bottom of the form, there is a small link that reads 'Gestion des bases de données | Propulsé par Odoo'.

Si vous obtenez le message d'erreur **Mauvais nom d'utilisateur ou mot de passe**, c'est que votre Identifiant ou votre mot de passe est incorrect.

Dans ce cas, n'hésitez pas à vous rendre sur notre fiche pratique [J'ai perdu mes identifiants de connexion](#).